

Nel caso di mancato rinnovo di un servizio questo viene disattivato. L'hosting non fa eccezione.

I dati generalmente vengono cancellati. Per un servizio hosting non rinnovato associato al dominio miominio.ext, comporta:

- chiusura servizi web (siti) e eliminazione dei files presenti nelle cartelle
- chiusura servizi database ed eliminazione dei database presenti
- chiusura servizi ftp
- chiusura servizi email ed eliminazione delle caselle e delle email presenti
- chiusura dei servizi backup ed eliminazione dei file presenti.

Pertanto non sarà possibile raggiungere il sito, trasmettere o ricevere posta elettronica, etc.

Scaduti i termini, se un servizio non è rinnovato non sarà riattivabile.

Ogni servizio ha un periodo di validità ed una scadenza indicata in fase di ordine di acquisto(annuale, mensile, etc) e visibile nell'area clienti.

Servizio associato ad un dominio

Se il dominio associato al servizio non viene rinnovato anche i servizi associati non vengono rinnovati e quindi vengono chiusi ed i dati in esso contenuti eliminati.

E' consigliabile effettuare i rinnovi con qualche giorno di anticipo (+10gg).

Non varia la data di scadenza del servizio ed evita inutili rischi di mancato rinnovo soprattutto in caso di pagamenti diversi da Paypal o carte di credito.

Se desideri trasferire il dominio presso altro provider e non rinnovare i servizi associati, non ridurti agli ultimi giorni e rischiare la chiusura dei servizi con conseguente down.

Sarà possibile ripristinare il sito?

Quando un dominio viene liberato chiunque può comprarlo. Se hai la fortuna di poterlo ricomprare non lo ritroverai di certo "con il tuo sito dentro" ma sarà necessario provvedere alla realizzazione di un nuovo sito.

Alcune aziende conservano di propria iniziativa una copia del sito dei clienti ma, se non stabilito contrattualmente, non sono obbligate a ripristinare il tuo sito o a fornirti materiale di qualsiasi tipo.